



## **Algemene voorwaarden van Stichting 1801**

*Consumenten (particulieren)*

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 41149243 en worden gebruikt door Stichting 1801

## **Artikel 1 Definities**

1. Behoudens voor zover uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, die de daaraan hieronder toegekende betekenis hebben:

*Opdrachtnemer:* De Stichting 1801, statutair gevestigd te Zoetermeer onder nummer 41149243 alsmede de aan deze entiteit thans, of in de toekomst gelieerde ondernemingen, is gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

*Consument:* Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

*Overeenkomst:* alle mondelinge, dan wel schriftelijke overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Consument ter zake het verrichten van diensten en/of leveren van producten, al dan niet vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen en ondertekend document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte. Indien het door de overheid gesubsidieerde dienstverlening betreft, worden de voorwaarden voor de verstrekking van de overheidssubsidie geacht deel uit te maken van de Overeenkomst. Deze zijn in dat geval op aanvraag beschikbaar.

*Producten:* al hetgeen Opdrachtnemer, al dan niet in opdracht van Opdrachtgever heeft verricht, ontwikkeld, geproduceerd, gekocht en/of geleverd, daaronder begrepen boeken, artikelen, rapporten, teksten, ideeën, concepten, drukwerk, plannen, procesbeschrijvingen, draaiboeken, software en onderzoeksinstrumenten, etc.

*Werkzaamheden:* alle Werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdracht is gegeven en die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, die worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen en andere aanbiedingen tussen Opdrachtnemer en een Consument.
2. De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Consument voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
3. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen.

## **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Voorafgaand aan een Overeenkomst wordt door Opdrachtnemer in beginsel een offerte of opdrachtbevestiging uitgebracht. Daarin worden onder andere de opdracht en Werkzaamheden beschreven, de verwachte duur en de honoraria/tarieven/kosten.

2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders in de offerte is opgenomen. Na het vervallen van de in de offerte genoemde termijn kan Consument daarop geen beroep meer doen.
3. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Consument van de offerte binnen de geldigheidsduur daarvan. De Overeenkomst komt ook tot stand indien Opdrachtnemer na een offerte of opdrachtbevestiging een aanvang maakt met de overeengekomen Werkzaamheden, tenzij de Consument hier tijdig bezwaar tegen heeft gemaakt.
4. Voor inschrijving op het open leeraanbod van Opdrachtnemer ('de 1801 Academie') gelden de volgende bepalingen.
  - a) Consument schrijft zich in voor een opleiding, cursus, training of toets (hierna te noemen opleiding) door het invullen van een, ondertekenen en verzenden van het aanmeldformulier.
  - b) Telefonisch reserveren is niet mogelijk.
  - c) Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
  - d) Na ontvangst van het aanmeldformulier stuurt Opdrachtnemer een automatisch gegenereerde bevestiging van aanmelding (opdrachtbevestiging) per email naar Consument. Deze bevestiging vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van doorgang van de opleiding, cursus, training, toets, beschikbaarheid van plaats en het voldoen aan de eventuele toelatingseisen.
  - e) Circa zes weken voor aanvang van de opleiding ontvangt Consument bericht over de doorgang van de opleiding met nadere informatie (indien van toepassing).

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen.
2. Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverbintenis, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Wordt in een specifiek (uitzonderings)geval een resultaatsverplichting overeengekomen, dan worden aanvullende schriftelijke voorwaarden opgesteld, waaronder Opdrachtnemer deze resultaatsverbintenis op zich neemt.
3. De in de Overeenkomst genoemde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden in beginsel als fatale termijnen. Van de in de Overeenkomst genoemde termijnen kan worden afgeweken indien de Consument onjuiste informatie heeft verstrekt die nodig is voor tijdige uitvoering van de Overeenkomst of indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
4. Indien de tussentijdse wijziging als bedoeld in lid 3 van dit artikel de overeengekomen prijs beïnvloedt, zal Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Consument berichten. De Consument heeft het recht de Overeenkomst binnen veertien dagen nadat hij schriftelijk geïnformeerd is op te zeggen indien hij niet akkoord is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 5 Personeel**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen Werkzaamheden worden uitgevoerd; dit geschiedt in goed overleg met Consument. Opdrachtnemer kan, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, in overleg met de Consument derden voor de uitvoering inschakelen.
2. Indien een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon of personen, is Opdrachtnemer steeds gerechtigd na overleg met Consument deze persoon of personen te vervangen door een andere persoon of personen met dezelfde, vergelijkbare kwalificaties. De wijziging mag de continuïteit van de uitvoering van de opdracht niet ongunstig beïnvloeden.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van Consument**

1. Consument zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen om Opdrachtnemer in staat te stellen de overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren en draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan

de Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

2. Consument staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.
3. In de Overeenkomst kunnen aanvullende bepalingen zijn opgenomen waaraan de Consument moet voldoen voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien Consument ondanks afspraken die daarover met Opdrachtnemer zijn gemaakt, verzuimt de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde verplichtingen, zoals beschreven in dit artikel na te komen, zal het Opdrachtgever niet verweten kunnen worden als de geplande Werkzaamheden als gevolg van het ontbreken hiervan geen doorgang kunnen vinden dan wel later dan overeengekomen, gereed zijn.

#### **Artikel 7 Tarieven en kosten**

1. Consument en Opdrachtnemer kunnen bij het tot stand komen van een Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal een honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De hoogte van dit honorarium zal worden berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd tot verhoging van het honorarium indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het werkelijk benodigde aantal uren ten behoeve van het vervullen van de Overeenkomst hoger ligt dan wel zal liggen dan bij het sluiten van de Overeenkomst ingeschat was. Indien in voorkomende gevallen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden zal verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium, zal Opdrachtnemer met redenen omkleed, de Consument in kennis stellen van de voorgenomen verhoging. Opdrachtnemer zal de Consument, met redenen omkleed en schriftelijk, in kennis stellen van de voorgenomen verhoging op basis van het verwachte meerwerk en de verwachte omvang daarvan.
4. De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Het niet afnemen van overeengekomen Werkzaamheden of diensten door Consument laat de betalingsverplichting onverlet.

#### **Artikel 8 Toezending/levering van producten**

1. Levering vindt plaats in overeenstemming met de in de Overeenkomst bepaalde termijn. Overschrijding van de levertijd ontslaat de Consument niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Consument is verplicht de zending/levering van bestelde producten en/of eventuele bescheiden in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van orders.

#### **Artikel 9 Facturering en betaling**

1. Onderstaande betalingscondities gelden tenzij hiervan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken:
  - a. Voor een Overeenkomst waarbij de prijs lager is dan € 5.000,- wordt na afronding van de Werkzaamheden het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag in zijn geheel, dus 100% gefactureerd.
  - b. Voor een Overeenkomst waarbij de prijs hoger dan € 5.000,- ligt is de betaalafpraak 50% bij aanvang van de overeengekomen Werkzaamheden en 50% na afronding van de overeengekomen Werkzaamheden.
2. Betaling van het aan Consument gefactureerde bedrag geschiedt in beginsel door middel van automatische incasso. Indien de betaling niet op deze wijze plaatsvindt, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

3. Indien Consument niet binnen de hiervoor genoemde, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen, termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft.
4. Ingeval de Consument in verzuim is, zal de Opdrachtnemer hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin hij in de gelegenheid wordt gesteld binnen veertien dagen alsnog het gefactureerde bedrag te betalen. Kosten die daarna ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn – voor zover wettelijk toegestaan – voor rekening van de Consument.
5. De factuur van opleidings- en scholingsdiensten onder de noemer ‘1801 Academie’ wordt naar het huisadres van Consument gestuurd tenzij op het aanmeldformulier anders is aangegeven. Consument is verantwoordelijk voor de tijdige betaling. Indien de werkgever van Consument de kosten van de opleiding voor haar rekening neemt ontslaat dat de Consument niet van de verantwoordelijkheid voor tijdige betaling.
6. Voor online producten (PLUVO) geldt een afwijkende wijze van betaling. Consument dient direct bij aanmelding het verschuldigde bedrag te voldoen (I-deal). Zonder het direct betalen van het verschuldigde bedrag is een online aanmelding voor een opleiding niet mogelijk. Consument ontvangt na betaling een betaalbewijs.

#### **Artikel 10 Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het auteurs- en publicatierecht op alsmede de eigendom van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen berusten bij Opdrachtnemer of diens rechtsopvolger.
3. Opdrachtnemer en Consument zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden of van relevante derden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.
4. Al het door Opdrachtnemer verstrekte materiaal in de vorm van syllabi, gegevensdragers, hand-outs of in welke vorm dan ook blijft het eigendom van Opdrachtnemer en mag niet door Consument zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. De Consument heeft het recht de inhoud ervan voor eigen gebruik aan te wenden. Bij een voorgenomen gebruik van een en ander op enige andere wijze is Consument verplicht hier van tevoren opgave aan Opdrachtnemer te doen. Geeft Opdrachtnemer toestemming dan zal zij de voorwaarden bepalen waaronder deze toestemming gegeven wordt.
5. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Voor elke in strijd met dit artikel verrichte handeling is Consument een gefixeerde boete verschuldigd van € 1.500,- onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanspraak te maken op een volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 11 Duur en Opzegging**

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de Overeenkomst of opdrachtbevestiging en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Opdrachtnemer haar diensten heeft voltooid.
2. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder kalenderjaar op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3. Ingeval de Overeenkomst ziet op (het geven van) onderwijs, heeft Opdrachtnemer het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de docenten en de cursusleiding van publicaties advertenties e.d. bekend zijn gemaakt.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorlichtingsbijeenkomst, een cursus of training te annuleren indien er onvoldoende aanmeldingen zijn. Opdrachtnemer beslist in beginsel uiterlijk vier weken voor aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een voorlichtingsbijeenkomst, cursus of training. Opdrachtnemer heeft het recht deze beslissing uit te stellen tot uiterlijk twee weken voor de aanvangsdatum.
5. Retourneren van bestelde en geleverde (les)materialen zoals boeken, spellen ed. kan binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken. Eventuele met de retour verband houdende kosten, zoals kosten van transport, verzekering, beschadiging zijn voor rekening van de deelnemer.
6. Na het tot stand komen van de overeenkomst voor het open aanbod bij online inschrijving via de website van Opdrachtnemer heeft de particuliere opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor afloop van deze termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is gestart. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Opdrachtnemer ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van Opdrachtgever. Een zakelijke Opdrachtgever heeft geen bedenktijd. Deze opdrachtgever is na totstandkoming van de overeenkomst daaraan gebonden.
7. Wanneer Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door hem het betaalde bedrag, wordt het bedrag binnen 30 dagen door Opdrachtnemer teruggestort op de bankrekening waarmee betaald is.
8. Voor opleidingen, cursussen, trainingen en toetsen met open inschrijving van Opdrachtnemer gelden voor Consument de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - a) Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Opdrachtnemer ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van Opdrachtgever.
  - b) Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opleiding is Consument aan Opdrachtnemer € 55,00 administratiekosten verschuldigd.
  - c) Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van de opleiding, cursus, training of toets of annulering tijdens de opleiding, cursus, training of toets is Consument de volledige prijs verschuldigd.
  - d) Indien Consument annuleert binnen 6 weken voor het begin van de opleiding en een vervanger voordraagt die aan de gestelde toelatingseisen voldoet en Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum op de hoogte stelt, is Consument aan Opdrachtnemer uitsluitend €55,00 administratiekosten verschuldigd.
  - e) Indien Consument annuleert binnen 6 weken voor aanvang van de opleiding en Opdrachtnemer kan een vervanger van haar wachtlijst laten deelnemen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, is Consument uitsluitend €55,00 administratiekosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.
  - f) Een door Consument voorgedragen vervanger die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, heeft voorrang op een vervanger van de wachtlijst van Opdrachtnemer, mits Opdrachtnemer hiervan tijdig (uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum) op de hoogte is gesteld. Of een vervanger aan de toelatingseisen voldoet, is ter beoordeling van Opdrachtnemer. De toelatingseisen staan, indien van toepassing, beschreven op de website van Opdrachtnemer bij de betreffende opleidingsinformatie.

## **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:
  - a) Er naar oordeel van Opdrachtnemer onvoldoende inschrijvingen zijn voor een opleiding.
  - b) Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
  - c) Na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Consument de verplichtingen niet zal nakomen.
  - d) Door vertraging aan de zijde van Consument niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.

- e) Voor zover Consument voorafgaand aan de opleiding zijn (financiële) verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet is nagekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd Consument toegang te weigeren. Wordt de toegang geweigerd, dan is Consument desondanks gehouden hetgeen bij hem in rekening is gebracht te voldoen.
  - f) Wanneer Consument recht heeft op terugbetaling van het door hem betaalde bedrag, wordt het bedrag binnen 30 dagen teruggestort op diens bankrekening.
2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **Artikel 13 Gebreken**

1. Consument dient terstond na de uitvoering van de Overeenkomst het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Consument na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Consument gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na de laatste dag der uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde dertig dagen wordt gedaan, wordt de Consument geacht in te stemmen met de wijze waarop de Overeenkomst is uitgevoerd.
2. Tijdig gebleken gebreken worden door Consument aan Opdrachtnemer gemeld. Opdrachtnemer en Consument zullen het door de Consument vermeende gebrek bespreken. Indien Opdrachtnemer het eens is met het veronderstelde gebrek, maken partijen (indien mogelijk) schriftelijke afspraken over het herstel van dit gebrek.
3. Indien Opdrachtnemer niet van mening is dat sprake is van een gebrek of indien Consument van mening is dat herstel van gebreken niet naar behoren heeft plaatsgevonden, kan een klacht worden ingediend als bedoeld in artikel 18.

### **Artikel 14 Overmacht en tussentijds beëindigen van de overeenkomst**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen. Hieronder zijn bovendien begrepen ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege Opdrachtnemer, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden voor dat deel van de Werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel Opdrachtnemer als de Consument.
4. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Bij uitval van een docent, om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een alternatieve lesdatum vaststellen. In dat geval heeft Consument geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn voor Opdrachtnemer. Uitval van een docent alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door Consument.

### **Artikel 15 Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer en Consument dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Vertrouwelijk verkregen informatie zal alleen aan derden worden doorgegeven met toestemming van de partijen.

### **Artikel 16 Privacy**

1. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zullen Opdrachtnemer en Consument mogelijk gegevens uitwisselen die kwalificeren als 'persoonsgegevens' in de zin van artikel 4 onder 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Partijen zullen deze persoonsgegevens verwerken ieder als zelfstandig 'verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in artikel 4 onder 7 AVG. Partijen verklaren over en weer dat zij de persoonsgegevens die zij van elkaar ontvangen, zorgvuldig zullen verwerken en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. De privacyverklaring van Opdrachtnemer is raadpleegbaar op de website <https://www.1801.nl/privacy/>.
2. Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden persoonsgegevens ten behoeve van Consument zou (gaan) verwerken, zodanig dat Consument de 'verwerkingsverantwoordelijke' is en Opdrachtnemer de 'verwerker' in de zin van de AVG, dan zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten overeenkomstig een door Opdrachtnemer op te stellen model dat voldoet aan de eisen van artikel 28(3) AVG.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de te verwachten zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Consument Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade, van welke aard ook, niet aansprakelijk jegens Consument, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

### **Artikel 18 Klachten**

1. Indien de Consument een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst dan is de klachtenregeling van Opdrachtnemer van toepassing. Deze is te vinden op de website van Opdrachtnemer.

### **Artikel 19 Wijziging en uitleg van de voorwaarden**

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten Overeenkomsten. Wijzigingen werken door in reeds afgesloten Overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de Consument met de desbetreffende wijzigingen instemt.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

### **Artikel 20 Geschillen**

1. De verhoudingen tussen Opdrachtnemer en Consument en alle rechtsvorderingen die daarvan het gevolg zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht, ongeacht de rechtsgrond van de rechtsvordering.